

GHID APLICAȚIA MOBILĂ FIGO.PAY

Figo.Pay este o **aplicație mobilă** creată de **compania românească Medeva Fintech S.A.**, de tip **social eWallet**, prin care utilizatorii primesc beneficii diverse, printre care **cashback** pentru achizițiile realizate la comercianții din aplicație - **disponibil pe cardul bancar** înrolat în aplicație.

Aplicația Figo.Pay poate fi utilizată pe telefoanele cu sistem de operare Android sau iOS.

Orice persoană fizică se poate înregistra în aplicația Figo.Pay înrolând un **card bancar Figo.Pay emis de CEC Bank** și/sau un **cod partener** de la unul dintre **partenerii Figo.Pay**.

1. Descărcați aplicația din [Google Play](#) (Android) sau [App Store](#) (iOS);
2. Înregistrați-vă;
3. Accesați:



“Pagina principală”



“Comercianții” pentru care se acordă cashback.



“Facilitățile” din aplicație.



“Tranzacțiile” la comercianții din aplicație

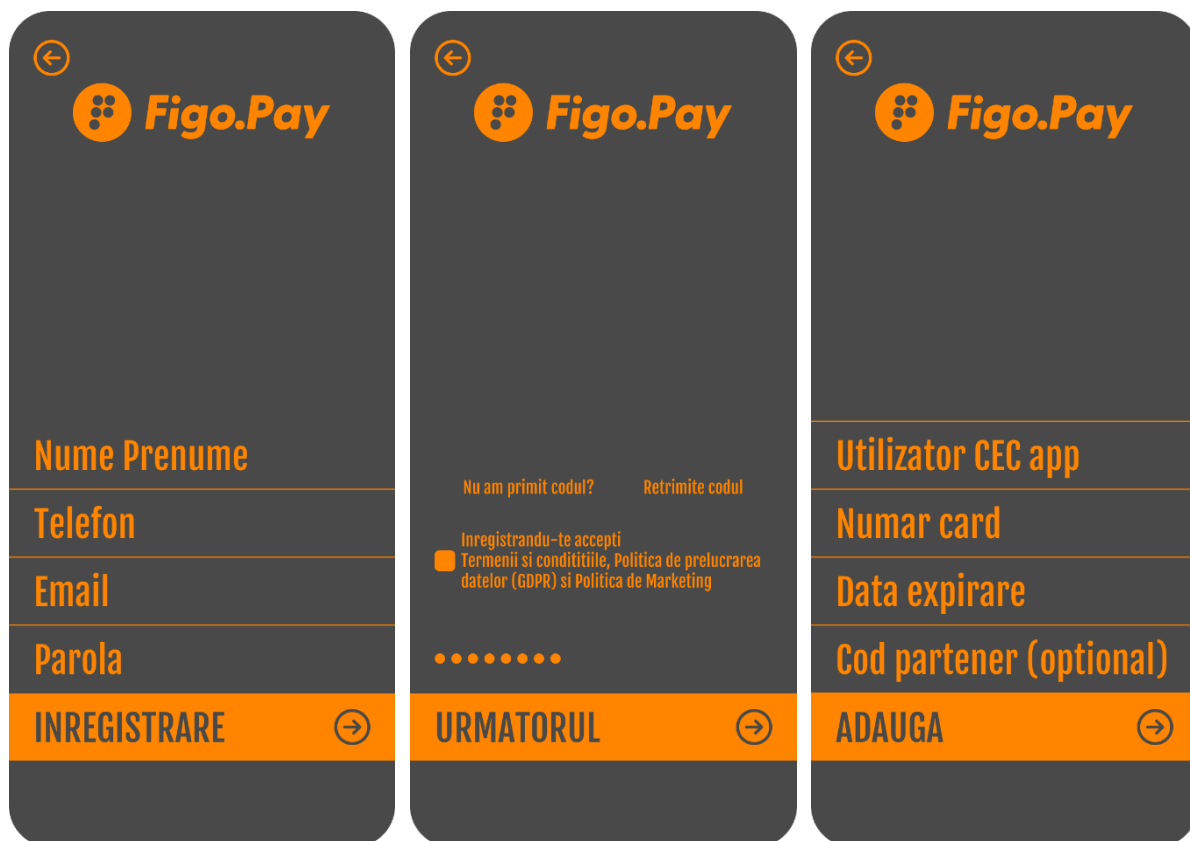


Înregistrare/Conectare

Pentru a vă înregistra în aplicația Figo.Pay, parcurgeți integral toți pașii următori:

1. Completați: **Nume Prenume**, **Telefon**, Adresa de **e-mail**;
2. Stabiliți o **parolă**;
3. Validați **codul** de confirmare primit pe e-mail;
4. **Acceptați** Termenii și condițiile, Politica de prelucrare a datelor (GDPR) și Politica de Marketing;
5. Introduceți datele cardului bancar **Figo.Pay emis de CEC Bank**;
6. **Autorizați** citirea tranzacțiilor bancare.

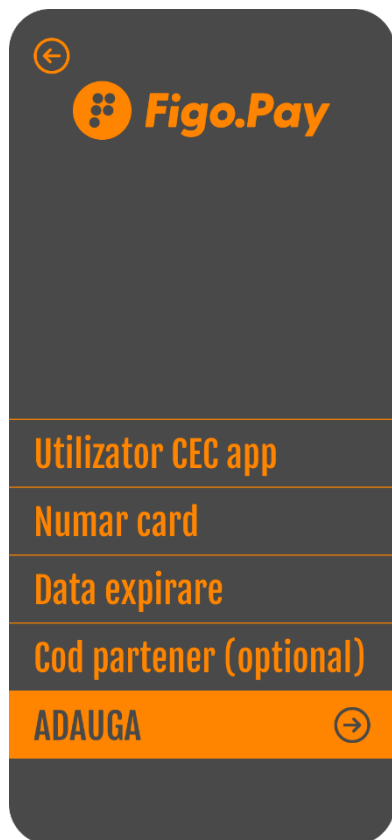
Puteți salva datele de logare pentru conectările ulterioare.



The image displays three sequential screens from the Figo.Pay mobile application during the registration process. Each screen features the Figo.Pay logo at the top left and a back arrow icon.

- Screen 1:** Registration form with fields for "Nume Prenume", "Telefon", "Email", and "Parola". At the bottom, there is an orange button labeled "INREGISTRARE" with a right-pointing arrow.
- Screen 2:** A confirmation screen with the text "Nu am primit codul?" and a "Retrimite codul" link. Below this, it states "Inregistrandu-te accepti" followed by a checked checkbox and the text "Termenii si conditiile, Politica de prelucrarea datelor (GDPR) si Politica de Marketing". At the bottom, there is an orange button labeled "URMATORUL" with a right-pointing arrow.
- Screen 3:** Card information form with fields for "Utilizator CEC app", "Numar card", "Data expirare", and "Cod partener (optional)". At the bottom, there is an orange button labeled "ADAUGA" with a right-pointing arrow.

Validare bancă



Autorizarea aplicației Figo.Pay pentru accesul la datele contului bancar este acum mai ușoară și mai sigură decât oricând datorită Directivei privind serviciile de plată 2 (PSD2) a Uniunii Europene.

Lista instituțiilor de plată autorizate de BNR pentru servicii de plată și citire a operațiunilor bancare o găsiți la: https://www.bnr.ro/files/d/RegistreBNR/InstitPlati/IP_PSD2_A.htm

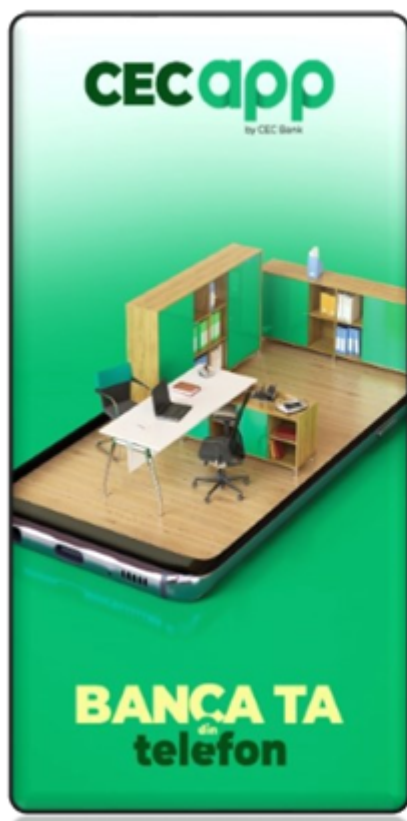
Pentru a se putea citi automat conturile bancare prin funcții API (conform normelor PSD2) este necesară autorizarea acestui proces de către dumneavoastră.

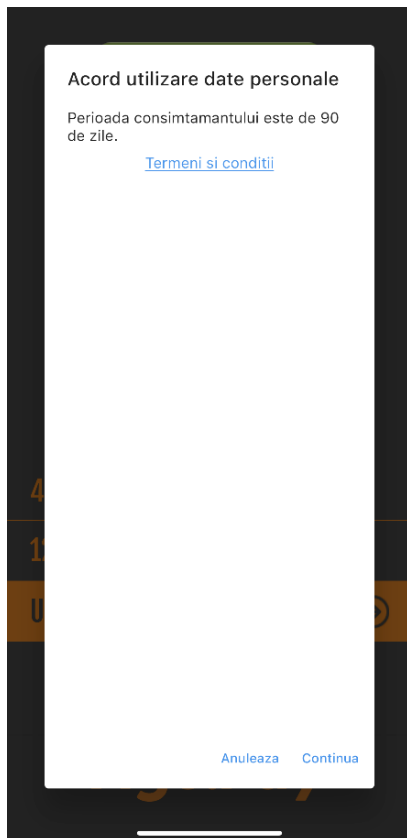
Autorizarea se face o singură dată pentru o perioadă de 90 de zile.

Pașii pentru realizarea acestei autorizări sunt:

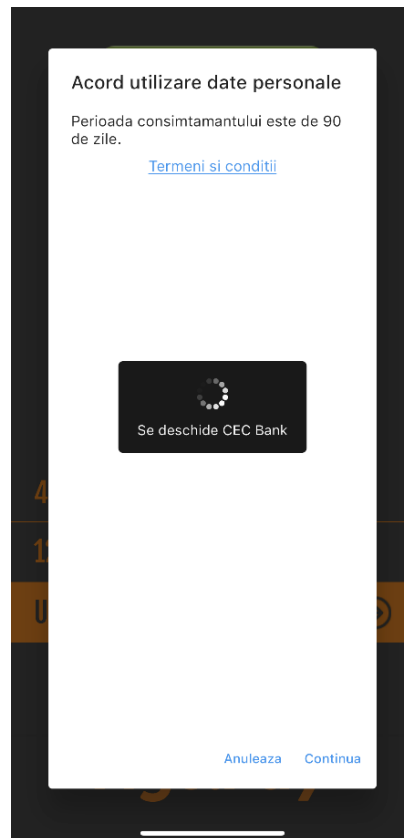
În «**Utilizator CEC app**» introduceți "Alias"-ul (numele de utilizator) ales în aplicația Mobile Banking a CEC Bank.

Îl regăsiți în mesajul de întâmpinare în MB: «Bine ai venit, **Alias (EX: RB1981)**».

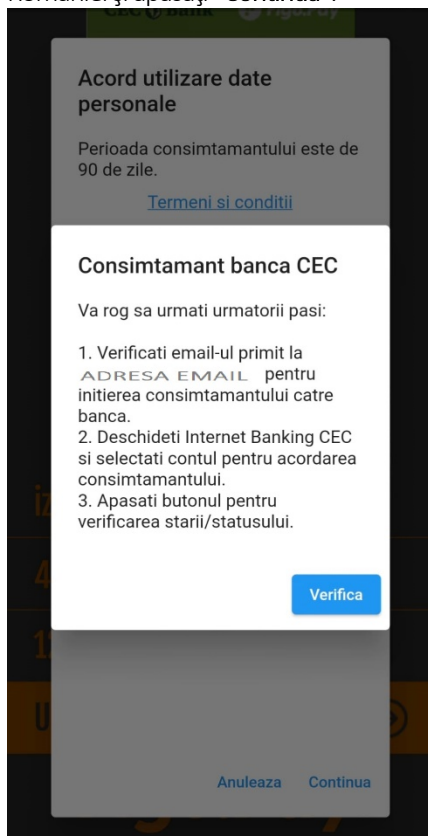




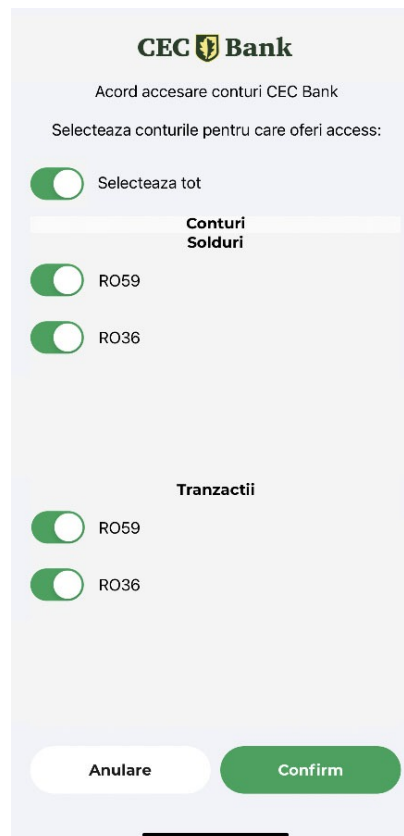
Verificați termenii și condițiile acestui serviciu de interogare conturi autorizat de Banca Națională a României și apăsați **“Continua”**.



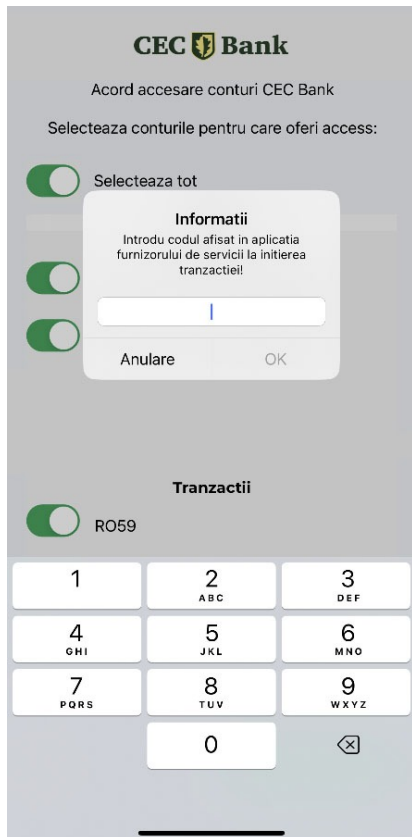
Se realizează verificarea veridicității datelor introduse.



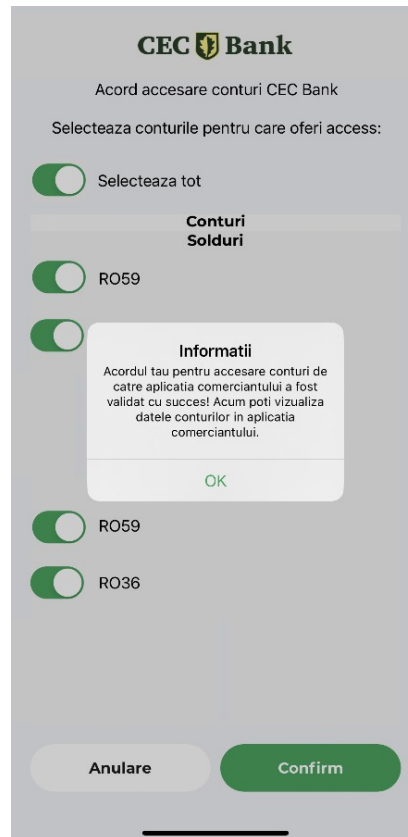
Sunt descriși următorii pași.
În acest ecran **ne vom întoarce** după validarea autorizării din aplicația Mobile banking a CEC Bank.



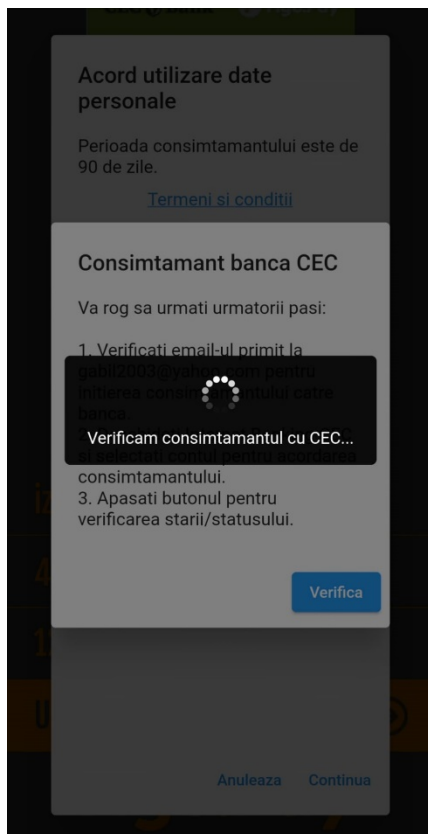
- După primirea notificării, **accesați** aplicația de Mobile banking a CEC Bank;
- **Selectați** contul cardului Figo.Pay;
- Apasați **“Confirm”**.



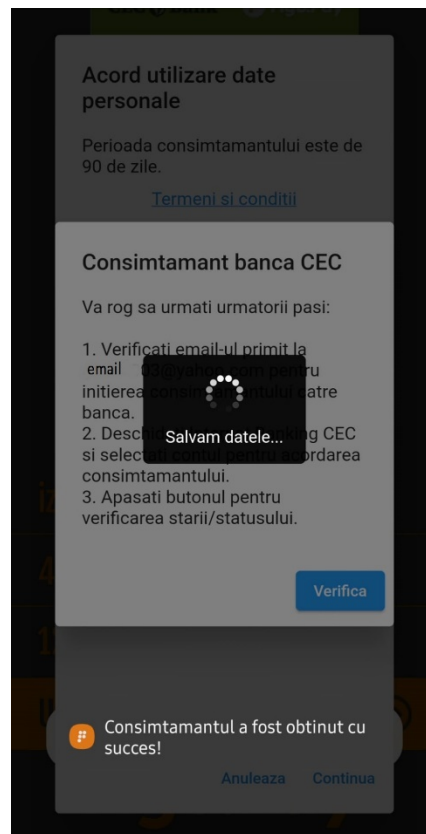
Introduceți numărul de referință primit pe e-mail pentru autorizarea consimțământului dumneavoastră.



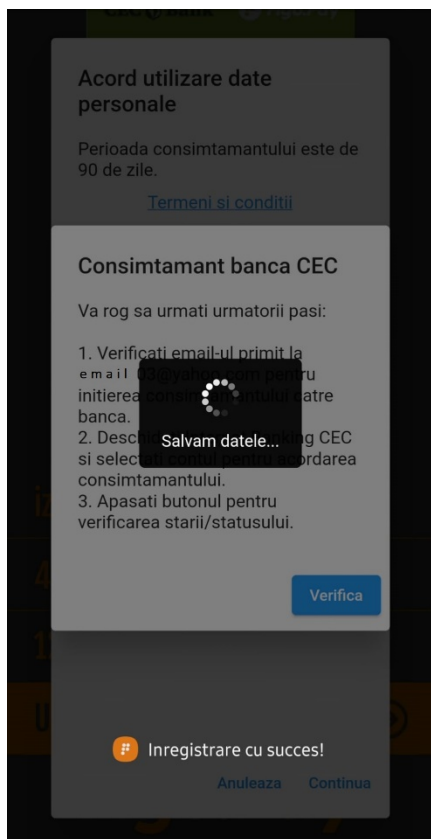
Autorizarea s-a încheiat cu succes în CEC Bank. De asemenea, veți primi un email de confirmare a acestei autorizari în care aveți toate detaliile consimțământului.



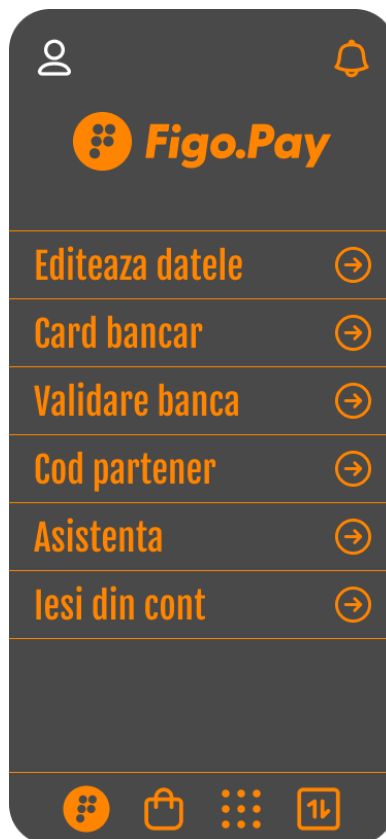
Reîntorceți-vă în aplicația Figo.Pay și apăsați "Verifică".



Confirmare preluare consimțământ.



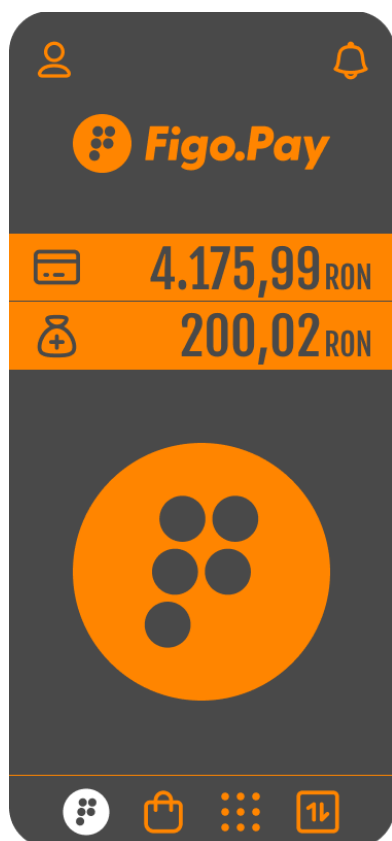
Contul dumneavoastră a fost creat în aplicația Figo.Pay.



Pentru a beneficia de ofertele aplicației înainte de expirarea celor 90 de zile, **reînnoiți** acordul pentru citirea tranzacțiilor pentru următoarele 90 zile, din opțiunea "Validare bancă".

Pagina principală

După finalizarea înregistrării în aplicație, ați ajuns în prima pagină a aplicației, în care aveți un prim sumar de informații și următoarele opțiuni:



Accesați secțiunea Administrare profil utilizator



Urmăriți secțiunea "Notificări"



Valoarea însumată a tranzacțiilor din luna curentă la comercianții din aplicație



Valoarea totală a cashback-ului acumulat de la înregistrarea în aplicație



Accesați comercianții pentru care se acordă cashback.



Descoperiți celelalte facilități din aplicație.



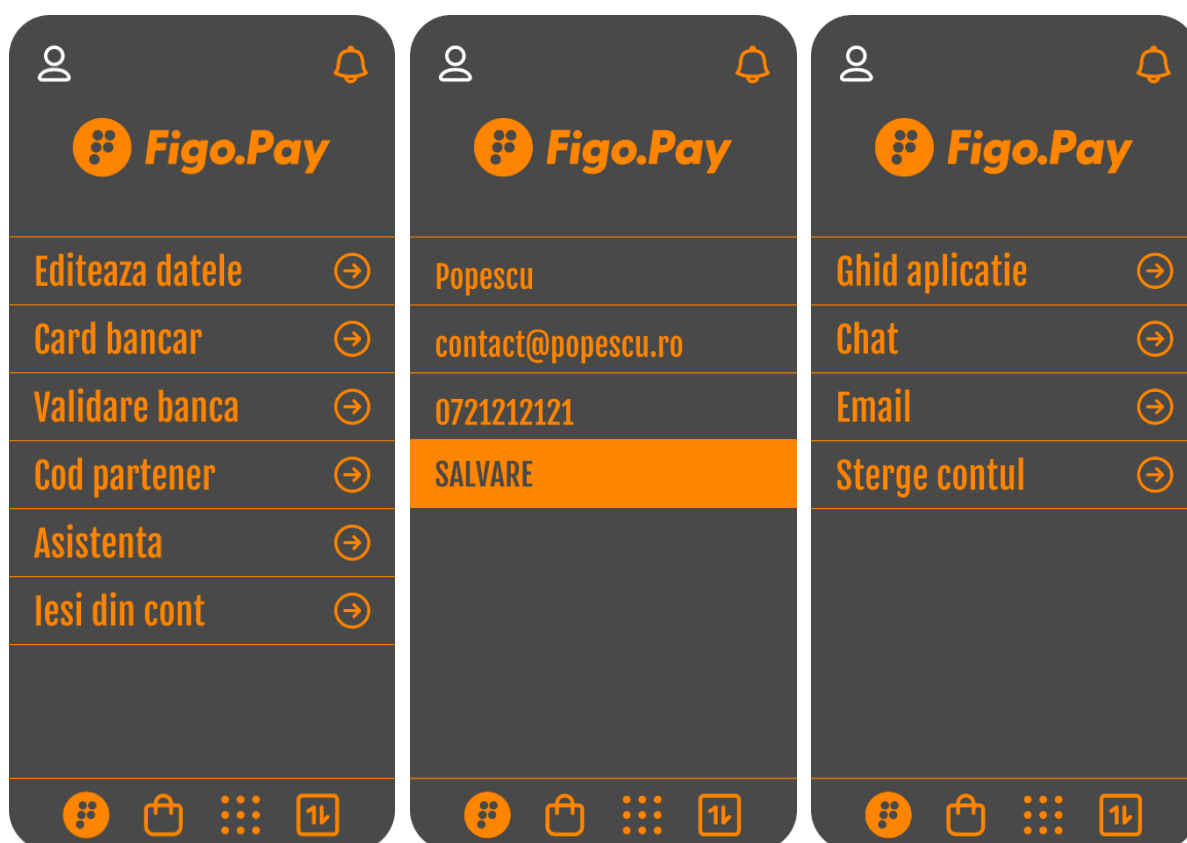
Accesați lista tranzacțiilor la comercianții din aplicație.

Profil utilizator

În această secțiune, puteți modifica datele, șterge/introduce cardul bancar, acorda consimțământul pentru citirea tranzacțiilor bancare.

În Asistență găsiți Ghidul aplicației și ne puteți contacta pe chat sau email. În cazul în care toți colegii sunt ocupați sau indisponibili, vă vom contacta în cel mai scurt timp.

La ștergerea contului din aplicație, toate datele dumneavoastră vor fi șterse definitiv fără posibilitatea de a fi recuperate ulterior.



Accesați "Pagina principală" a aplicației



Accesați "Comercianții" pentru care se acordă cashback.



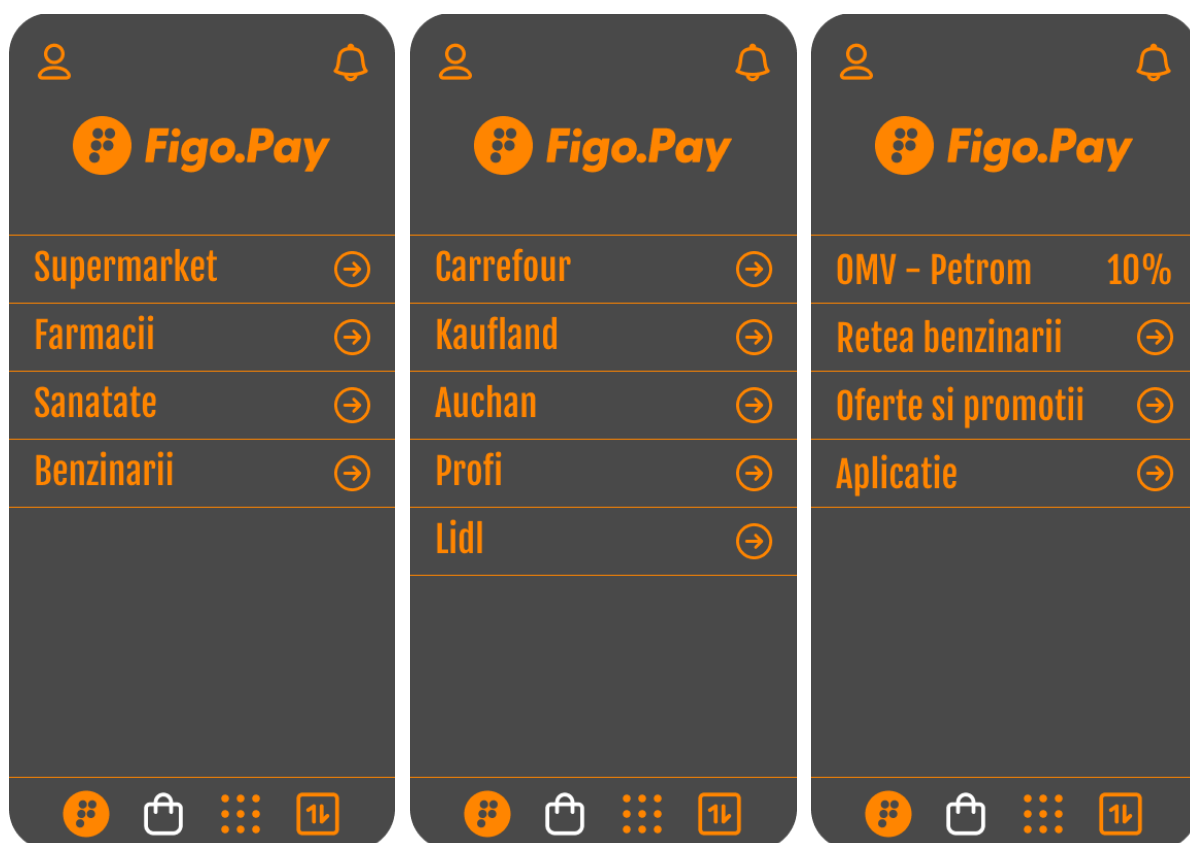
Accesați "Facilitățile" din aplicație.



Accesați tranzacțiile la comercianții din aplicație

Comercianți

În această secțiune găsiți comercianții la care puteți face economii pentru plățile achitate cu cardul bancar Figo.Pay înrolat în aplicație. Detaliile cashback-ului oferit la promoții precum și alte informații utile le găsiți în pagina comerciantului.



Accesați "Pagina principală" a aplicației



Accesați "Facilitățile" din aplicație.



Accesați "Tranzacțiile" la comercianții din aplicație

Facilități

În această secțiune descoperiți noi facilități și regăsiți beneficiile gratuite “Servicii urgență” din pachetul “Figo.Pay by CEC Bank”. La înrolarea cardului bancar Figo.Pay emis de CEC Bank beneficiați gratuit de servicii de telemedicină, servicii pentru casa dumneavoastră și servicii funerare. Detaliile le găsiți în aplicație.



Accesați “Pagina principală” a aplicației



Accesați “Comercianții” pentru care se acordă cashback.



Accesați “Tranzacțiile” la comercianții din aplicație

Tranzacții

În perioada în care aveți activată citirea tranzacțiilor bancare, în această secțiune, vizualizați plățile făcute la comercianții din aplicație și achitate exclusiv cu cardul bancar Figo.Pay înrolat în aplicație. Plățile făcute numerar și/sau cu alte carduri bancare, precum și plățile făcute la alți comercianți, nu se regăsesc în aplicația Figo.Pay.

Informațiile afișate implicit sunt pentru **luna curentă**:



Totalul cashback-ului acumulat în luna curentă;



Cashback-ul în curs de încasare;



Aveți posibilitatea să extindeți perioada pentru care doriți informații despre tranzacțiile dvs stabilind data de început și data de sfârșit.



Puteți salva raportul tranzacțiilor selectate în format PDF.

Detaliile tranzacțiilor din luna curentă;



Accesați direct "Pagina principală" a aplicației



Accesați direct "Comercianții" pentru care se acordă cashback.



Accesați direct "Facilitățile" din aplicație.